

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 Л.В. Крючкова  
 « 17 » \_\_\_\_\_ 2024



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 33»  
 на 2025 год

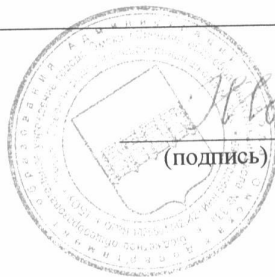
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о платных услугах	31.01.2025	Райская Светлана Ивановна, заместитель директора		
	Обновление информации о платных услугах	31.12.2025	Райская Светлана Ивановна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
На официальном сайте организации отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обновление информации на сайте организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	31.12.2025	Храменко Ольга Викторовна, ответственная за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации, а именно транспортной доступностью (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателями услуг. Провести опрос о запросах получателей услуг.	31.12.2025	Жигалкина Татьяна Семёновна, директор		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами, специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	По мере поступления финансирования	Пимонова Клавдия Александровна, заведующая хозяйством		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика, обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Миронова Надежда Дмитриевна, заместитель директора</p>		
<p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг</p>	<p>Необходимо устранить все недостатки по критерию 3 (доступность услуг для инвалидов) Провести анкетирование граждан с инвалидностью для получения обратной связи от них в частности об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Пимонова Клавдия Александровна, заведующая хозяйством, Миронова Надежда Дмитриевна, заместитель директора</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести семинар и тренинг с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	31.12.2025	Райская Светлана Ивановна, заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести семинар и тренинг с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	31.12.2025	Райская Светлана Ивановна, заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества	31.12.2025	Жигалкина Татьяна Семёновна, директор, Миронова Надежда Дмитриевна, заместитель директора, Райская Светлана Ивановна, заместитель директора, Пимонова Клавдия Александровна, заведующая хозяйством		

Руководитель



(подпись)

Т.С.Жигалкина  
(Ф.И.О.)